

		Дата 19.04.2018 г.	Ред. 1	Язык ИТ
--	--	-----------------------	-----------	---------

Политика по Качеству

Компания TDM BRASS намерена укрепить свое присутствие на итальянском и зарубежном рынках, уделяя особое внимание качеству своей продукции СДЕЛАНО В ИТАЛИИ и посредством разработки новых изделий, адаптированных к потребностям рынка сантехники и ее клиентов.

Принцип политики компании TDM BRASS заключается в том, чтобы добиться высочайшего качества продукции и процессов, а также в постоянном стремлении к удовлетворению клиентов, в полном соответствии со всеми соответствующими нормами закона. Постоянное стремление к совершенствованию посредством вовлечения сотрудников в процесс непрерывного улучшения продукта, процессов и услуг дополняет образ компании, которая стремится достичь высшей степени совершенства.

Система Управления Качеством, описанная в данном руководстве, реализуется посредством подхода по конкретным процессам в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:15 и направлена на достижение следующих целей:

- задействовать все доступные ресурсы для обеспечения максимального удовлетворения Клиентов, качества продукции и предоставляемых услуг, пунктуальности при доставке, путем реагирования как на явные, так и на подразумеваемые требования;
- сотрудничать с клиентами для разработки новых продуктов
- оставаться в курсе последних решений, предлагаемых рынком, путем участия в национальных и международных выставках
- предотвращать и уменьшать несоответствия на всех этапах процесса посредством тщательных проверок на этапе производства пресс-форм, определения оптимальных параметров прессования, программного обеспечения для управления процессом;
- повышать производительность путем сокращения времени простоя и автоматизации процессов;
- сократить торговые запасы и время отклика на заказ путем интеграции программного обеспечения в коммерческие закупочные и производственные процессы;
- выполнять нормативные требования к продуктам и процессам, с целью удовлетворения запросов и ожидания всех заинтересованных сторон посредством правильного управления технической и законодательной справочной документацией, выявления и проверки требований, которые должны быть выполнены, и систематического контроля продуктов и процессов.
- распространять по всей организации культуру качества путем вовлечения всех сотрудников в постоянное совершенствование;
- создавать здоровую, безопасную и адекватную рабочую обстановку, в которой все сотрудники могут быть удовлетворены и в которой стимулируется их профессиональный рост;
- укреплять взаимовыгодные отношения сотрудничества с поставщиками;
- минимизировать воздействие от деятельности на окружающую среду и риски несчастных случаев, с целью защиты требований общества.

Достижение наших измеримых целей является планируемым и проверяется точными показателями. Систематический пересмотр Системы Качества, проверка целей и пригодности политики по качеству предоставлена в компетенцию Руководства.

Руководитель по качеству обязуется создавать и применять систему качества как задокументированный инструмент по предотвращению и контролю на всех этапах производственного процесса. Руководство несет ответственность за обеспечение надлежащей поддержки Политики по Качеству, достижение заранее поставленных целей и обеспечение того, чтобы содержание Системы Качества было раскрыто, понято и распространено всей структурой компании.

Дата 19.04.2018г.

Руководство (Надя Делайне)